

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENGAJUAN PINJAMAN
KREDIT NASABAH MENGGUNAKAN METODE SMART
(STUDI KASUS : KSP JAYA MANUNGGAL)**
(*DECISION SUPPORT SYSTEM FOR CUSTOMER LOAN USING SMART METHODS
CASE STUDY : KSP JAYA MANUNGGAL*)

Valentina Dian Widyaningrum
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
vadian.dian@gmail.com

ABSTRACT

KSP Jaya Manunggal is a financial institution that provides transaction services for borrowing customer loans. The process of applying for a loan at KSP Jaya Manunggal is still using a manual system by filling out the loan application form and the process of determining credit worthiness is still determined by the credit admin, as a result there are parties who feel disadvantaged, giving rise to inaccurate and irrelevant data. In this case KSP Jaya Manunggal needs to have a Decision Support System (DSS) to determine the eligibility of prospective customers in obtaining credit loans. Software that will be built using the Microsoft Visual Basic and SQL Server Database programming languages. System development methods used Prototype and system modeling using UML (Unified Modeling Language). The method of Decision Support System (DSS) used in this study is SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique). The results of this study will produce a Decision Support System (DSS) which can facilitate the decision making for credit loans. Hopefully in the future the Decision Support System (DSS) can produce a new method that helps the loan application process to be more consistent, effective and efficient.

Keywords : Credit, Loans, Decision, Support, Systems, SMART

ABSTRAK

KSP Jaya Manunggal merupakan lembaga keuangan yang memberikan layanan transaksi untuk peminjaman kredit nasabah. Proses pengajuan pinjaman kredit pada KSP Jaya Manunggal masih menggunakan sistem manual dengan mengisi formulir pengajuan pinjaman dan proses penentuan kelayakan kredit masih ditentukan oleh *admin* kredit, akibatnya ada pihak yang merasa dirugikan, sehingga menimbulkan data yang tidak akurat dan tidak relevan. Dalam hal ini KSP Jaya Manunggal perlu memiliki sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk menentukan kelayakan calon nasabah dalam mendapatkan pinjaman kredit. *Software* yang akan dibangun menggunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic dan *Database* SQL Server. Metode pengembangan sistem yang digunakan *Prototype* dan pemodelan sistem menggunakan UML (*Unified Modelling Language*). Metode Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang digunakan dalam penelitian ini adalah SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*). Hasil penelitian ini akan menghasilkan sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang dapat mempermudah pengambilan keputusan pengajuan pinjaman kredit. Harapan kedepannya Sistem Pendukung Keputusan (SPK) ini dapat menghasilkan sebuah cara baru yang membantu proses pengajuan pinjaman kredit agar lebih konsisten, efektif dan efisien.

Kata Kunci : Pinjaman, Kredit, Sistem, Pendukung, Keputusan, SMART